



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRITĂ-NĂSĂUD

COMPLEXUL MUZEAL BISTRITĂ-NĂSĂUD

RO420016-Municipiul Bistrița, General Grigore Bălan, nr. 19 - complexmuzealbn@yahoo.com - www.complexmuzealbn.ro

COMPLEXUL MUZEAL
BISTRITĂ-NĂSĂUD

INTRARE
IESIRE
Ziua 07

783

04

Anul 2025

REGULAMENT PENTRU VIZITATORI

Scopul prezentului regulament este de a informa vizitatorii despre condițiile în vigoare aplicabile persoanelor care vizitează secțiile muzeale din cadrul Complexului Muzeal Bistrița-Năsăud.

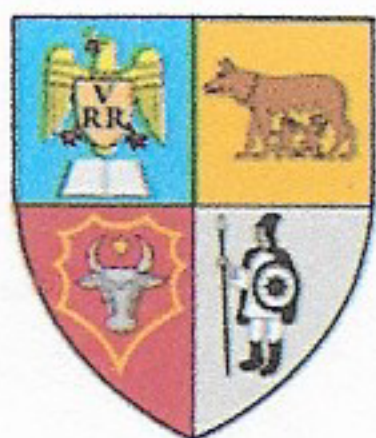
Prezentul **REGULAMENT PENTRU VIZITATORI** este conceput pentru a proteja siguranța persoanelor și a obiectelor de patrimoniu și pentru a garanta calitatea experienței vizitatorilor.

Supraveghetorii, muzeografi, personalul de pază securitate și personalul de specialitate oferă informații și asistență în eventualitatea unei probleme.

Personalul instituției are responsabilitatea de a se asigura că regulamentul este respectat.

Accesul

- Intrarea în muzeu este permisă doar vizitatorilor care dețin bilete valabile, conform tarifelor afișate. Vizitatorii au obligația de a păstra biletele pe parcursul vizitei, deoarece ar putea fi rugați să le prezinte în orice moment.
- Grupurile beneficiază de ghidaj, la cerere. Pentru grupurile mari, ghidajele se fac în baza unei programări cu 24 de ore înainte la adresa de e-mail: complexmuzealbn@yahoo.com. Ghidajul este asigurat de personalul de specialitate și/sau supraveghetori.
- Închiderea anumitor săli sau secții ale muzeului este anunțată anterior cumpărării biletului și nu dă dreptul vizitatorilor de a beneficia de reduceri sau restituiri.
- Se interzice în mod expres accesul în instituție cu:
 - biciclete sau alte vehicule, cu excepția căruciorului pentru persoanele cu dizabilități și a cărucioarelor pentru transportul copiilor;
 - arme și muniții (agenții organelor de drept public sunt exceptați de la această regulă, cu condiția informării conducerii muzeului);
 - substanțe explozive, inflamabile sau volatile;
 - obiecte periculoase, alcool, stupefiante.



ROMÂNIA

CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD
COMPLEXUL MUZEAL BISTRIȚA-NĂSĂUD

RO420016-Municipiul Bistrița, General Grigore Bălan, nr. 19 - complexmuzealbn@yahoo.com - www.complexmuzealbn.ro

- Dat fiind specificul activității și faptul că în muzeu se află bunuri patrimoniale unicate, accesul cu animale în incinta instituției este strict interzis.
- Ultimul grup care vizitează expoziția de bază intră cu 30 de minute înainte de ora de închidere anunțată.
- **Muzeul poate deveni uneori aglomerat. Vă rugăm să aveți răbdare și să manifestați respect față de ceilalți vizitatori!**

Orarul de vizitare

Expozițiile muzeului sunt deschise de marți până duminică între orele 9:00 – 17:00, pentru programul de iarnă, respectiv 10:00 – 18.00, pentru programul de vară.

Bagaje

- Vizitatorii nu pot intra în muzeu cu bagaje, exceptând: gețile de mână, pungile de dimensiuni standard și cărucioarele pliabile sau accesoriile pentru mobilitate, în cazul persoanelor cu dizabilități.
- Instituția nu își asumă răspunderea pentru bunurile personale lăsate nesupravegheate.

Fotografiatul, înregistrarea video și audio

- **Fotografierea cu bliț nu este permisă în nicio secție a muzeului. Utilizarea lămpilor și a altor aparate de iluminat este, de asemenea, interzisă.** Fotografiile, înregistrările video și audio se pot realiza contra taxei afișate și pot fi folosite doar cu menționarea sursei: Complexul Muzeal Bistrița-Năsăud
- Muzeul este monitorizat permanent, pentru asigurarea securității patrimoniului și pentru siguranța publicului.
- Ținând cont de prevederile Legii nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (Legea GDPR). **vizitatorii care nu**



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD
COMPLEXUL MUZEAL BISTRIȚA-NĂSĂUD

RO420016-Municipiul Bistrița, General Grigore Bălan, nr. 19 - complexmuzealbn@yahoo.com - www.complexmuzealbn.ro

doresc să fie filmați de camerele de supraveghere din spațiile expoziționale ale muzeului, nu vor avea acces în instituție.

Siguranța

Pentru a proteja siguranța persoanelor și a obiectelor de patrimoniu, vizitatorilor **NU LE ESTE PERMIS:**

- să fumeze în incinta muzeului în alt spațiu decât în locurile special amenajate din curtea interioară a instituției;
- să consume alimente sau băuturi în spațiile expoziționale;
- să consume băuturi alcoolice, stupefiante sau să fie sub influența acestora;
- să atingă obiectele de patrimoniu;
- să lase graffiti, inscripții, mărci sau alte urme oriunde în muzeu;
- să alerge sau să împingă persoane ori obiecte;
- să împiedice circulația vizitatorilor și să blocheze în orice fel căile de acces;
- să lase copiii nesupravegheați sau să le permită să se comporte necorespunzător;
- atingerea prizelor, întrerupătoarelor, aparatelor de menținere a temperaturii și umidității ambientale, a oricăror dispozitive prezente în spațiile destinate publicului vizitator este interzisă.

Comportamentul în caz de cutremur sau incendiu

- În cazul unui cutremur, vizitatorii trebuie să-și păstreze calmul, să nu alerge; este indicat ca ei să aștepte îndrumarea personalului din muzeu.
- În incinta instituției există butoane de alarmă marcate, prin care se declanșează alarma de incendiu, precum și planuri de evacuare. În momentul declanșării alarmei de incendiu, toată lumea trebuie să părăsească clădirea. Această evacuare trebuie să se desfășoare într-o manieră ordonată, sub îndrumarea angajaților muzeului și a personalului de securitate.

Personalul care deservește publicul

- Angajații muzeului au autoritatea de a solicita vizitatorilor respectarea prezentului regulament. În circumstanțe specifice, personalul instituției poate conduce vizitatorii în afara incintei.



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD
COMPLEXUL MUZEAL BISTRIȚA-NĂSĂUD

RO420016-Municipiul Bistrița, General Grigore Bălan, nr. 19 - complexmuzealbn@yahoo.com - www.complexmuzealbn.ro

- Vizitatorii trebuie să se abțină de la orice comportament care ar putea pune în pericol securitatea altor persoane și integritatea exponatelor. Degradarea bunurilor de patrimoniu sau distrugerea acestora constituie infracțiuni, fiind pedepsite conform prevederilor legislației actuale.
- Nu sunt permise atitudini insultătoare sau violente la adresa angajaților muzeului.

Punctele de prim-ajutor

- În cazul producerii unui eveniment cu implicații asupra vizitatorilor, pentru acordarea primului ajutor medical de specialitate, personalul muzeului va anunța telefonic serviciul de urgență 112.

Contacte și reclamații

- Pentru orice sugestie, solicitare sau reclamații vizitatorii se pot adresa personalului muzeului sau pot trimite mesaje la adresa de email: complexmuzealbn@yahoo.com.

**Complexul Muzeal Bistrița-Năsăud nu poate fi tras la răspundere pentru
accidentele survenite în urma nerespectării prezentului Regulament!**

Conducerea CMBN